

# 中華民國仲裁協會 函

發文單位：爭議調解中心

會 址：台北市仁愛路四段三七六號十四樓

電 話：(02)27078672 轉 12

傳 真：(02)27078462

聯絡人：許安孟

受文者：福建省建築師公會

發文日期：中華民國 102 年 7 月 4 日

發文字號：102 年仲會字第 1020964 號

附件：如文

主 旨：本會爭議調解中心將於 9 月份舉辦三場「初級調解課程：溝通技巧培養及調解操作入門」，詳如附件，歡迎派員及惠予轉知所屬會員踴躍參加。

說 明：一、本中心為國內唯一民間調解機構，專業辦理調解案件及調解人訓練。

二、本課程由專業講師以活潑生動的方式帶領，搭配實際案例及模擬互動，教導溝通及調解技巧，不僅可增進人際關係，更可與專業本職相加乘，迅速解決生活與職場上各種爭議與衝突，提昇專業形象。

三、隨函檢附課程簡介及報名表乙份，或請上本會網站（<http://www.arbitration.org.tw>）活動訊息欄位下載相關資料。招收名額有限，請速報名，相關資訊及優惠辦法請參考簡介。

# 中華民國仲裁協會

## 初級調解課程

### ～溝通技巧培養及調解操作入門～

#### 中華民國仲裁協會爭議調解中心

本中心為國內唯一民間調解機構，專責辦理調解事件及培育調解人。為提供完整調解服務，本中心備有訓練有素的調解人及完善的調解規則，協助爭議之當事人迅速、和諧排解紛爭。在調解人訓練方面，本中心至今已開設4期初級調解訓練課程及2期進階課程，培養出80餘位專業調解人；去(101)年更受北京仲裁委員會邀請至北京開設調解課程，深受學員肯定、佳評如潮。

#### 開課資訊

1. 台中場 102/9/6(五)-9/7(六)  
(台中市北屯區文心路四段83號20樓)
2. 台北場 102/9/13(五)-9/14(六)  
(台北市仁愛路四段376號14樓)
3. 高雄場 102/9/27(五)-9/28(六)  
(高雄市前鎮區一心二路128號14樓)

#### 報名費

1. 即日起至7月31日前報名並繳費者，可享超優惠報名費8,500元，7月31日後報名費恢復為10,000元。
2. 三人以上團體報名，每人可另外再享500元優待(有無提早報名，三人成行均享團體優惠)

#### 課程宗旨

本調解課程率先引進歐美「促進式調解」，課程內容著重於訓練學員引導爭議之當事人思考本身真正的利益所在，進而促進當事人以溝通、對話方式共同解決爭議。課程內容活潑生動，藉模擬案例演練瞭解促進式調解的理論與實務之進程序，迅速增進學員調解及溝通能力。

無論公職人員或民間企業等各行各業人士，參加本課程除可提升溝通協調及爭議處理能力外，並可將之運用於日常生活或職場中，有助於預防或消弭衝突，促進良好人際關係，進而加強本身競爭力。

#### 課程內容

- |           |              |             |
|-----------|--------------|-------------|
| * 調解機制介紹  | * 雙邊談判       | * 角色認同練習    |
| * 需求衝突與解決 | * 促進式調解理論與實務 | * 調解人開場白    |
| * 談判與決策   | * 調解程序介紹     | * 模擬案例演練及分析 |

#### 報名方式

填妥報名表(附件，或上本會網站「活動訊息」下載)回傳本會並繳交報名費，報名人數未達20人者，本會有權保留開班與否。為維護訓練品質，每班人數以30人為限，視報名先後，額滿為止。

#### 盧世欽律師(高雄律師公會現任理事長)大力推薦

以前總覺得調解就是在喊價，但在參加中華民國仲裁協會爭議調解中心「促進式調解」的訓練課程後，才明白調解或解決爭議需要更多技巧，調解的過程亦需更進一步理解當事人的想法及需求，這也改變了我執業多年對於調解的既定印象；在應用「促進式調解」的觀念後，不管是處理訴訟案件或是一般人際關係，都非常受用，值得各行各業的人士深入領會、共同學習，特此鄭重推薦！



姓名	性別	生日	年	月	日	身分證字號
服務單位	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ← 郵遞區號請務必填寫 職稱 (公) (FAX) (手機) E-MAIL:					

最近十年主要專業經歷：

最高學歷：  
 \*\*登記為本中心調解人需國內外專科學校以上畢業\*\* \*  是 登記機構：  否  否

專業證照： 有  無 發票抬頭： 二聯  三聯 統一編號

個人資料

本人瞭解並同意參與此調解人訓練課程及於結訓時領取結業證書並不能取代本人申請登記 貴中心調解人之資格審查程序。

同意 貴中心向有關機關申請搜集個人有無調解人訓練暨登記審查辦法第5條規定之情形事與懲戒事由

同意 貴中心之調解人名冊登載本人個資。

立同意書人：

一、報名費：新台幣 10,000 元 (劃撥帳號 01254887；戶名：社團法人中華民國仲裁協會)

二、報名優惠辦法：1. 於 7 月 31 日前報名並繳費者，報名費為 8,500 元 (優惠 1,500 元) 2. 三人以上團體報名者，每人可再享優待 500 元

三、退費規定：1. 未達開班人數，全額退費。2. 於開課期前一週前申請退費者，扣除手續費 200 元；逾前述期間申請退費者，扣除手續費 1,000 元。

四、參加本課程缺課不得超過四小時始可合格結業。

四、上課時間、地點 (請擇一)：

台中場次 9 月 6、7 日 台中市北屯區文心路四段 83 號 20 樓 (聯絡人：黃博宣 傳真：04-22952943；電話：04-22938390)

台北場次 9 月 13、14 日 台北市仁愛路四段 376 號 14 樓 (聯絡人：傅寶源 許安孟 傳真：02-27078462；電話：02-27078672)

高雄場次 9 月 27、28 日 高雄市前鎮區一心二路 128 號 14 樓 (聯絡人：黃宏昌 傳真：07-3359525；電話：07-3359523)

備註